УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Туристическая база «Чусовая»

_____ Ю.В. Трифонова
«01» апреля 2026 г.

Договор публичной оферты

на предоставление услуг по организации сплавов по реке Чусовая

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая база «Чусовая» (далее по тексту Турбаза, ТБ, ТБ «Чусовая»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на официальном сайте Турбазы https://chusovaya.ru/ публичную оферту о заключении договора на предоставление услуг по организации сплавов по р. Чусовая Свердловской области (а также иных услуг по прейскуранту (прайсу)) на Турбазе «Чусовая», расположенной по адресу: Российская Федерация, Свердловская область, г. Первоуральск, село Слобода, ул. Турбаза Чусовая, д.6Б, строение 1.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является получение Исполнителем от Заказчика Заявки на оказание услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачиваяуслуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, что означает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких – либо изъятий и ограничений.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим и юридическим лицам (неопределенному кругу лиц, в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие основные определения:

1.1. **Оферта** – настоящий документ (Договор). Оферта размещается в сети Интернет по адресу: https://chusovaya.ru/. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.1. Договора, включая осуществление Заказчиком платежа в соответствии с п. 3.2. Договора.

1.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая база «Чусовая» (ИНН 6670521257, ОГРН 1246600001746), разместившее оферту.

1.4. **Заказчик**

– *физическое лицо*, достигшее восемнадцати лет, заключившее Договор для личного, семейного использования посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте;

- *юридическое лицо*, заключившее Договор в целях организации отдыха своих сотрудников и/или своих гостей.

1.5. **Заявка** – оформленная в соответствии с условиями Договора заявка на оказание Исполнителем услуг.

1.6. **Сопровождающие Заказчика лица** – физические лица, как достигшее, так и не достигшие восемнадцати лет, члены семьи Заказчика, сотрудники Заказчика и/или иные физические лица.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому физическому или юридическому (далее – Заказчику) заключить Договор на оказание услуг по организации сплавов по р. Чусовая (далее – Услуги), а Заказчик (представитель Заказчика – отдыхающий, указанный в заявке или юридическое лицо, указанное в заявке) обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Информация о стоимости услуг по организации сплавов на р. Чусовая указаны в прайс-листе, размещенном на официальном сайте Исполнителя https://chusovaya.ru/.

2.3. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот размещен на официальном сайте Исполнителя https://chusovaya.ru/.

2.4. Маршрут и услуги определяются Заказчиком при оформлении заявки, которая подтверждается Исполнителем.

2.5. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством:

переписки по электронной почте bazachusovaya@mail.ru;

Max +7 922 123 99 40;

а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: +7 922 123 99 40
+7 (343) 350-50-83.

2.6. Настоящая оферта адресована юридическим лицам и физическим лицам (достигшим 18-ти лет), посетившим сайт https://chusovaya.ru/. и/или прибывшим на территорию Турбазы.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Ознакомившись с прейскурантом (прайсом) и выбрав вид услуги, Заказчик либо по электронной почте, мессенджерам Max, телефону, либо оформив Заявку в администрации Туристической базы «Чусовая» направляет в адрес Исполнителя Заявку на оказание услуг. Для бронирования услуг Заказчик указывает в заявке:

Заказчик – физическое лицо: свои фамилию, имя, отчество, контактный телефон сотовой связи и адрес электронной почты, желаемые даты оказания услуг, выбранный маршрут, количество Гостей, виды выбранных услуг.

Заказчик - юридическое лицо: фамилию, имя, отчество и контактный телефон сотовой связи лица, уполномоченного на заключение Договора и адрес электронной почты, желаемые даты оказания услуг, выбранный маршрут, количество Гостей, виды выбранных услуг.

Для целей организации оказания услуг, Заказчики вправе дополнить заявку данными на Сопровождающих Заказчика лиц (фамилия, имя, отчество и контактный телефон сотовой связи).

3.2. Заказчик соглашается и признает, что оказываемые Исполнителем услуги имеют групповой характер, и в рамках одного сплава услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, входящим в туристическую группу.

3.3. Общая стоимость Услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем, либо в сформированной в Заявке. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке. Заказчик производит предварительную оплату Услуг в полном размере до даты начала оказания Услуг. Для закрепления брони на какую-либо Услугу Заказчик может воспользоваться услугой «Бронирование», стоимость которой составляет 20% от цены выбранной Заказчиком Услуги, указанной в прайс-листе, прейскуранте. Для заказа услуги «Бронирование» Заказчику достаточно оплатить ее стоимость в течение 24 часов с момента формирования Заявки в Модуле on-line бронирования, либо в срок, указанный в счете на оплату. Исполнитель вправе изменить порядок и стоимость услуги «Бронирование» на дни высокого спроса (31 декабря, 1-я декада января и др.) с обязательным предварительным уведомлением об этом Заказчиков путем размещения соответствующей информации на сайте ТБ https://chusovaya.ru (в прейскуранте, прайс-листе и др.). Услуга «Бронирование» считается оказанной Заказчику надлежащим образом с момента ее полной оплаты: в Модуле on-line бронирования или безналично в соответствии с выставленным счетом. Если Сторонами не согласовано иного, акт оказанных услуг на услугу «Бронирование» не составляется и Сторонами не подписывается.

Если Заявка с Услугой «Бронирование» направлена Исполнителю не через Модуль

on-line бронирования, Исполнитель информирует Заказчика (по указанным Заказчиком контактным данным) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения Заявки о результатах бронирования: возможности выполнения услуг или альтернативных вариантах с указанием цены Услуг.

Заявки Заказчиков, не воспользовавшихся услугой «Бронирование», рассматриваются Исполнителем не позднее указанного в Заявке дня начала оказания Услуг. При наличии возможности оказания Услуг в соответствии с Заявкой Заказчика, Исполнитель связывается с Заказчиком (по указанным в Заявке телефонам и/или электронной почте либо лично) и подтверждает принятие Заявки к исполнению.

Услуги оказываются не ранее чем через 15 (пятнадцать) дней с даты акцепта оферты и оплаты услуг в полном объеме. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты..

3.4. Услуги Заказчику и Сопровождающим Заказчика лицам осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также документов, подтверждающих 100% оплату заказанных Услуг.

3.5. В случае аннулирования Заказчиком Заявки (отказ от исполнения Договора), возврат денежных средств осуществляется в порядке, указанном в настоящем Договоре.

3.6. Договор считается заключенным:

- *для Заказчиков, не воспользовавшихся услугой «Бронирование»* - с момента подтверждения Исполнителем принятия Заявки к исполнению (при условии предварительной оплаты 100% стоимости заказанных Услуг).
- *для Заказчиков, воспользовавшихся услугой «Бронирование»* - с момента полной оплаты стоимости услуги «Бронирование» в соответствии с п. 3.3 Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Исполнитель обязан:**

4.1.1. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, а также информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и/или на размещенных на территории ТБ стендах.

4.1.2. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки. Оказать Заказчику услуги, заказанные им в соответствии с условиями настоящего Договора в соответствующей Заявке, после их полной оплаты Заказчиком.

4.1.3. По требованию Заказчика, направить на указанную им электронную почту подтверждение бронирования услуг Исполнителя.

4.1.4. В случае аннулирования Заявки (отказ Заказчика/Исполнителя от исполнения договора) произвести возврат стоимости Услуг в размере и на условиях, установленных настоящим Договором публичной оферты.

4.1.5. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц, по предварительной договоренности с администратором.

4.1.6. Предоставить Заказчику-физическому лицу по первому требованию Книгу жалоб и предложений.

4.1.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

4.2. **Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Требовать от Заказчика-физического лица и Сопровождающим Заказчика лиц, а также от Заказчика-юридического лица, его сотрудников и гостей документы, удостоверяющие личность.

4.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха.

4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

4.2.4. Проводить корпоративные мероприятия.

4.2.5. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора (в т.ч. аннулирование Заявки) удержать с него стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с п.4.4.2. Договора.

4.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае непредъявления

Исполнителю доверенности на право сопровождения несовершеннолетних детей, оформленной законными представителями таких лиц в соответствии с требования действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. **Заказчик обязан:**

4.3.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг не позднее дня, предшествующего дате начала оказания Услуг.

4.3.2. Заказчик и сопровождающие его лица обязаны ознакомиться с ИНСТРУКЦИЕЙ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ДЛЯ УЧАСТНИКА ВОДНОЙ ПРОГУЛКИ (СПЛАВА), размещенной на официальном сайте Исполнителя https://chusovaya.ru/, прослушать инструктаж и расписаться в Журнале о проведении ИНСТРУКТАЖА ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ВОДНОМ ПОХОДЕ (Сплав по реке Чусовая).

При невыполнении Заказчиком вышеуказанного требования, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги с отнесением всех негативных последствия такого решения на Заказчика.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом.

4.3.4. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений (для Заказчиков-физических лиц), либо путем составления претензии (для Заказчиков-юридических лиц). Если в день окончания услуг Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий Договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме. В таком случае стороны согласовали, что составление и подписание Акта оказанных услуг не требуется.

4.3.5. Обеспечить соблюдение им, его сотрудниками и Сопровождающими Заказчика лицами Правил личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно – капельным путем запрещается предоставление Услуг до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача. В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика, его сотрудника и Сопровождающим Заказчика лиц) Заказчик должен уведомить дежурного администратора и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

4.3.6. В течение всего времени оказания Услуг и пребывания на территории реки Чусовая соблюдать санитарные и противопожарные требования.

4.3.7. Возместить ущерб (утрата или порча имущества), причиненный Исполнителю или его контрагентам по вине Заказчика, его сотрудников и Сопровождающим Заказчика лицами в соответствии с п.6.2. Договора.

4.3.8. Предоставить Исполнителю свои персональные данные, а также персональные данные своих сотрудников и Сопровождающим Заказчика лиц, необходимые и достаточные для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору.

4.3.9. Обеспечить получение согласие на предоставление Исполнителю персональных данных в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (п. 7.1. Договора), а также согласие на осуществление фото- и видеосъемки, использование, размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично Заказчика, так и его сотрудников .

4.3.10. В случае возникновения споров, в том числе связанных с соблюдением законодательства в сфере обработки персональных данных, выступить на стороне Исполнителя и предоставить ему всяческое содействие и документы, необходимые для защиты прав Исполнителя.

4.4. **Заказчик имеет право:**

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечении надлежащего качества Услуг.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов на оказание Услуг в следующем порядке:

№ п/п	Срок получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора	Заказчик – Физическое лицо	Заказчик – Юридическое лицо
1.	Во время оказания Услуг	Возврат не осуществляется	Возврат не осуществляется
2.	Отказ за 15 календарных дней и более до запланированной Сторонами даты начала оказания Услуг	Возврат в размере 100% стоимости Услуг, кроме стоимости оплаты услуги «Бронирование» и фактически понесенных Исполнителем расходов по письменному заявлению Заказчика в срок до 120 календарных дней, если иной срок не указан в заявлении	Возврат 100% стоимости Услуг, кроме стоимости оплаты услуги «Бронирование» и фактически понесенных Исполнителем расходов по письменному заявлению Заказчика в срок до 120 календарных дней, если иной срок не указан в заявлении
3.	Отказ в период от 10 до 14 календарных дней до запланированной Сторонами даты начала оказания Услуг	Возврат в размере 100% стоимости Услуг, кроме стоимости оплаты услуги «Бронирование» и фактически понесенных Исполнителем расходов по письменному заявлению Заказчика в срок до 120 календарных дней, если иной срок не указан в заявлении	Возврат 50% стоимости Услуг, кроме стоимости оплаты услуги «Бронирование» и фактически понесенных Исполнителем расходов по письменному заявлению Заказчика в срок до 120 календарных дней, если иной срок не указан в заявлении
4.	Отказ в период от 4 до 9 календарных дней до запланированной Сторонами даты начала оказания Услуг	Возврат в размере 100% стоимости Услуг, кроме стоимости оплаты услуги «Бронирование» и фактически понесенных Исполнителем расходов по письменному заявлению Заказчика в срок до 120 календарных дней, если иной срок не указан в заявлении	Возврат не осуществляется
5.	Отказ в период менее 3 календарных дней до запланированной Сторонами даты начала оказания Услуг	Возврат не осуществляется	Возврат не осуществляется

К фактически понесенным Исполнителем расходам относятся затраты, производимые для подготовки оказания Услуг и для формирования содержания Услуг, в т.ч. бронь, закупка продуктов, расходы на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплата сотрудников), выплаченные Исполнителем штрафные санкции (компенсации убытков), затраты, связанные с оплатой договоров по организации услуг с третьими лицами, затраты на подготовку программ отдыха, банковские комиссии за перевод денежных средств идр.

Разница между суммой предварительно оплаченных Заказчиком Услуг и размером возврата составляет плату Заказчика за его отказ от исполнения Договора (Пункт 3 ст. 310 ГК РФ).

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан произвести оплату забронированных Услуг в соответствии с п.3.3. Договора.

5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги безналично, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются на расчетный счет Заказчика при условии предоставления Исполнителю заявления о возврате с

указанием следующих данных Заказчика:
фамилия, имя, отчество, паспортные данные, реквизиты банка Заказчика, причина(ы) отказа от исполнения Договора.

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения наличных денежныхсредств в кассу Исполнителя.

5.5. В случае если по истечении 24 часов с момента формирования Заявки в Модуле on-line бронирования, либо по истечении указанного в счете срока, Заказчик не оплатил стоимость Услуг в размере, необходимом для закрепления брони, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать Заявку Заказчика. В этом случае настоящий Договор считается незаключенным. Уведомление об аннулировании Заявки Заказчику не направляется.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков Услуг, подтвержденных документально.

6.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный Исполнителю или его контрагентам по вине Заказчика, его сотрудников.

6.3. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы, аварии (перебои в электро- и водоснабжении), изменение погодных условий, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным (не связанные с виновными действиями Сторон), которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора.

6.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в пункте 6.4. Договора, Сторона, подвергшаяся их воздействию, должна при первой возможности, но не позднее двух дней с начала действия обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом в письменной форме другую Сторону. Срок выполнения сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы. Если обстоятельства будут продолжаться непрерывно более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон будет иметь право отказаться от исполнения настоящего Договора. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми ими в соответствии с федеральными законами.

6.6. Все возникающее споры Стороны должны решить путем переговоров, при недостижении соглашения Сторон спор может быть передан на рассмотрение в Ленинский районный суд города Екатеринбурга в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик, оплативший стоимость Услуг и тем самым согласившийся с условиями настоящего Договора:

- представляет интересы всех приглашенных Заказчиком лиц;
- несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений, сообщенных в Заявке (включая сведения о сотрудниках Заказчика) и за выполнение всеми лицами Инструкции по технике безопасности в водном походе.

6.8. Если Заказчик, его сотрудники и(или) Сопровождающие лица не воспользовались забронированными Услугами (в согласованные Сторонами сроки) по причинам, не зависящим от Исполнителя, стоимость таких Услуг возврату не подлежит. Невостребованность Услуг приравнивается к отказу Заказчика от исполнения Договора.

6.9. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, возникшими/полученными Заказчиком, его сотрудниками и (или) сопровождаемыми лицами во время их нахождения на территории реки Чусовая. Исполнитель не обеспечивает оказание квалифицированной доврачебной помощи, транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача. Исполнитель не несет ответственности за заражение

Заказчика (включая сотрудников Заказчика и/или его сопровождающих лиц) инфекционными болезнями, передающихся воздушно – капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право принудительно отстранить Заказчика, его сотрудников и Сопровождающих Заказчика лиц от участия в сплаве. В указанном случае, возврат соответствующих денежных средств не осуществляется.

6.10. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных, а также персональных данных своих сотрудников и Сопровождающим Заказчика лиц (фамилия, имя, отчество, контактный телефон), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Согласие на обработку персональных данных дается на весь срок действия Договора и в течение 5 лет с даты его прекращения (расторжения).

7.2. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять полученные от Заказчика, его сотрудников персональные данные без согласия соответствующих субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку полученных от Заказчика, его сотрудников персональных данных исключительно с целью оказания Заказчику услуг по настоящему Договору.

7.3. Заказчик дает согласие на осуществление фото- и видео- съемки, использование, размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых бронирована Услуга), сделанных во время пребывания Заказчика на сплаве.Размещение возможно в сети Интернет (на сайте БО), в любых социальных сетях и т.п.) печатных изданиях на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, его сотрудников и Сопровождающим Заказчика лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на условиях, указанных в п. 4.4.2. Договора.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушает условия договора, при этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до полного исполнения Сторонами всех своих обязательств по Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Туристическая база «Чусовая»

Юридический адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, стр. 75А, офис 303

Адрес обособленного подразделения: 623132, Свердловская область, г. о. Первоуральск, с. Слобода, ул. Турбаза Чусовая, зд. 6

ИНН 6670521257, ОГРН 1246600001746

р/с 40702810016540090231 Уральский Банк ПАО Сбербанк

к/с 30101810500000000674, БИК 046577674

+7922-123-99-40 Администрация Турбазы

8 (343) 350-50-83 Офис Екатеринбург

Генеральный директор - Ю. В. Трифонова

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Туристическая база «Чусовая»

_____ Ю.В. Трифонова
«01» апреля 2026 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЕМ ДЛЯ УЧАСТНИКА ВОДНОЙ ПРОГУЛКИ (СПЛАВА)

Настоящая инструкция по технике безопасности разработана в строгом соответствии с действующим законодательством РФ и направлена на ознакомление всех участников водной прогулки (сплава) (далее «Мероприятие», «Водная прогулка», «Сплав») с правилами безопасного нахождения на водной поверхности с целью предотвращения возможных негативных ситуаций и последствий для жизни и здоровья таких участников.

Под участником мероприятия в настоящей инструкции понимается любое физическое лицо, которое участвует в водной прогулке на водном средстве передвижения (байдарка, сапборд и схожие с ними).

Настоящая инструкция расположена по адресу: https://chusovaya.ru/, а также может быть предоставлена по просьбе участника мероприятия для самостоятельного изучения на бумажном носителе.

Полный инструктаж по технике безопасности проводится руководителем группы мероприятия перед началом водной прогулки (сплава) по прибытию на начальную точку маршрута.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ВОДНОЙ ПРОГУЛКИ:

Проведение мероприятия на водной поверхности осуществляется только при добровольном согласии и участии всех его участников. Принудительное участие в мероприятии запрещено, в том числе и при «уговоре» других участников мероприятия;
· Группу участников мероприятия постоянно сопровождает инструктор (руководитель группы). Общее обеспечение безопасности входит в его обязанности. У инструктора имеется медицинская аптечка для оказания первой медицинской помощи и ремонтный набор для устранения возможных технических проблем;
· Перед началом мероприятия всем участникам необходимо ознакомиться с планом сплава по маршруту водной прогулки и придерживаться его, не покидать обозначенную акваторию на всем пути следования и слушать команды и рекомендации инструкторов (гидов);
· Во время нахождения на водном средстве передвижения обязательным условием для участников мероприятия является надетый и застегнутый спасательный жилет;
· Во время движения водного средства передвижения участники мероприятия должны находиться на расстоянии прямой видимости друг от друга, но не вплотную, чтобы исключить возможное столкновение или создавать помехи для движения других участников;
· Все участники мероприятия должны соблюдать заданный темп передвижения. Нельзя сильно отрываться или отставать от группы. В случае повреждения водного средства передвижения (например, прокол оболочки), участник рискует оказаться без помощи, т.к. ремонтный набор находится в водном средстве передвижения инструктора;
· При посадке на водное средство передвижения один участник поддерживает водное средство передвижения, второй в нее садится. Сначала выходит один участник, он поддерживает водное средство передвижения, после чего выходит второй;
· Прежде чем выйти на берег, участник должен проверить веслом глубину реки в месте выхода. Иногда глубина реки возле самого берега может быть 1-1,5 метра;

·Все участники мероприятия без исключения должны обладать успешными навыками плавания на водной поверхности;
·Внимательно слушать подробный инструктаж, проводимый инструкторами (гидами) непосредственно перед началом сплава, неукоснительно соблюдать правила безопасности и поведения на водной поверхности для максимального снижения рисков причинения угрозы жизни и здоровья участников мероприятия;

Водная прогулка (сплав), осуществляемый при температурном режиме ниже +10 градусов Цельсия, является мероприятием с повышенным риском и относится к экстремальным видам отдыха. Ответственность за свою жизнь и здоровье при участии в таком мероприятии участник несет самостоятельно, в том числе, но не ограничиваясь при нарушении правил безопасности на водной поверхности и инструктажа, который был проведен перед началом мероприятия;
·Перед началом мероприятия инструктором предоставляется информация о зоне, разрешенной для плавания на водных средствах передвижения, каждый участник мероприятия должен оставаться в указанной разрешенной зоне и не выходить за ее границы;
·Участники мероприятия не должны пересекать траекторию движения моторных судов во избежание возможного столкновения и причинения вреда жизни и здоровью участников;
·Каждый участник должен находиться в прямой видимости инструкторов (гидов) на протяжении всего времени пользования оборудованием и следования по маршруту;
·Каждый участник не должен находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
·При наличии у участника мероприятия сердечно-сосудистых заболеваний, в том числе хронических, физической формы, не позволяющей испытывать физические нагрузки в условии низких температур без вреда для жизни и здоровья, не стоит участвовать в мероприятии на водной поверхности. Участник обязан заранее предупредить инструкторов (гидов) о наличии таких обстоятельств. В случае не предоставления такой информации инструкторам (гидам) и/или участие в мероприятии с такими заболеваниями и физической формой участник берет на себя полную ответственность за возможное причинение вреда своей жизни и здоровью;
·В случае ухудшения самочувствия и/или физического/эмоционального/психологического состояния, здоровья участник обязан незамедлительно сообщить об этом инструктору (гиду) и выполнить все его рекомендации;
·Каждый участник обязан бережно относиться к окружающей среде, природе, не срывать растения и цветы, не ломать природные насаждения, части деревьев и кустарников, водных растений и т. д., которые будут встречаться на маршруте следования;
·Все участники обязаны выполнять иные, не указанные в настоящей инструкции действия, которые предотвращают и/или снижают возможные риски причинения вреда здоровью и жизни себе, другим участникам мероприятия или третьим лицам, находящимся на водной поверхности на всем пути следования.

ВО ВРЕМЯ ВОДНОЙ ПРОГУЛКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

·Находиться в не застегнутом спасательном жилете либо без спасательного жилета и иного спасательного оборудования (если предусмотрено мероприятием);
·Употреблять любые алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества;
·Управлять водным средством передвижения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических или психотропных веществ, токсических или других одурманивающих веществ;
·Управлять водным средством передвижения в утомленном состоянии, плохом самочувствии или плохом состоянии здоровья, при активной фазе каких-либо заболеваний, ставящие под угрозу безопасность других участников мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь: под воздействием лекарственных средств, снижающих внимание и быстроту реакции, вызывающих сонливость, снижение активности, замедленной реакции нервной системы и т. д.;
·Курить любые виды табачных изделий во время проведения мероприятия (сплава);
·Покидать водное средство передвижения, не приставшее к берегу (спрыгивать в воду), в том числе с целью искупаться или поплавать;
·Стоять на водным средством передвижения и/или раскачивать его;

·Сидеть на верхней части корпуса водного средства передвижения;
·Переносить вес тела дальше, чем на 20 см от осевой линии водного средства передвижения;
·Отталкиваться веслом от неподвижных предметов в русле (камней, коряг и проч.);
·Использовать весло по любому назначению, за исключением гребли;
·Перемещаться по водному средству передвижения, а также пересаживаться с одного на другое во время движения;
·Врезаться в водное средство передвижения, управляемое другими участниками мероприятия или третьими лицами;
·Совершать действия, которые могут привести к несчастному случаю и/или причинению вреда жизни и здоровья другим участникам мероприятия.

ПРИ НАХОЖДЕНИИ НА СТОЯНКАХ (ПРИВАЛАХ) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
·Разведение огня в несогласованных с инструктором (гидом) группы местах;
·Покидать место стоянки (привала) без согласования с инструктором (гидом);
·Купание с использованием водного средства передвижения.

ВО ВРЕМЯ ПЕРЕДВИЖЕНИЯ И ПРИ НАХОЖДЕНИЯ НАСТОЯНКАХ ТАКЖЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Загрязнять и засорять водные объекты и водную поверхность, почву и места стоянок (привалов). Все образовавшиеся в процессе эксплуатации водного средства передвижения и нахождения на стоянке отходы потребления и другие загрязняющие окружающую среду вещества и предметы сдаются в специальные пакеты и емкости на территории таких стоянок. Участникам запрещается наносить любой иной вред окружающей природе и ее обитателям. В случае невыполнения участниками указанных правил инструкции по техники безопасности, организатор мероприятия не несет ответственности за здоровье и жизнь таких участников и вправе остановить дальнейшее проведение мероприятия без применения к нему каких-либо мер ответственности.

ВОЗМОЖНЫЕ ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ:

Во время проведения мероприятия могут возникнуть неожиданные и непредвиденные ситуации. Почти все они абсолютно безопасны для участников, но могут потребовать незамедлительной и обязательной работы всех участников, неукоснительного соблюдения рекомендаций и команд инструкторов (гидов).

К таким ситуациям могут относится:

Препятствия.
Сильный встречный ветер. Водные средства передвижения имеют небольшую парусность, сильный встречный ветер на больших водоёмах (озерах, реках, водохранилищах) может поднимать высокую волну, которую преодолеть бывает достаточно сложно.
Естественные и искусственные препятствия. Например, когда сильным ветром повалило дерево в реку, и оно перегородило все русло, образуется так называемый «завал». Или местные жители проложили кладку чуть выше или прямо на уровне воды для прохода с одного берега реки на другой. Инструктор, идущий впереди всей группы, расскажет Вам, как преодолевать то или иное препятствие в условиях безопасности для всех участников.
Нештатные ситуации в виде препятствий только придают остроты впечатлениям и увеличивают эмоции от водной прогулки (сплава).

Резкое ухудшение погодных условий.
Снаряжение, которое используется при сплаве (байдарки, сапборды, палатки и пр.), рассчитано на эксплуатацию в самых различных погодных условиях, в том числе, неблагоприятных. Однако в случае резкого ухудшения погоды иногда требуются оперативные работы по установке бивака

(быстрое натягивание тента на случай дождя, тщательная и оперативная установка палаток, разведение костра и т. д.).

Опрокидывание водного средства передвижения («оверкиль»). Несмотря на устойчивость водного средства передвижения, при неумелом обращении с ней (оба члена экипажа одновременно резко наклоняются на один борт, поднимаются в полный рост, одновременно начинают посадку или высадку из судна и т. д.), происходит опрокидывание водного средства передвижения и падение участников и имущества в воду. В спасении экипажа и имущества принимают участие все члены группы.

Предотвращение травмы, спасение жизни.
При возникновении опасности для здоровья и жизни участника мероприятия, предпринимаются все возможные и необходимые способы для устранения подобных ситуаций. Первоначальные цели водной прогулки в такой ситуации отходят на второй план или аннулируются. Все участники БЕЗОГОВОРОЧНО подчиняются инструкторскому составу.

После проведения инструктажа перед началом водной прогулки (сплава) каждый участник обязан поставить свою подпись в журнале инструктажа по технике безопасности. Проставление своей подписи в указанном журнале означает, что участнику была предоставлена полная и достоверная информация о проводимом мероприятии, маршруте следования, безопасных зонах нахождения на водной поверхности, технике безопасности при нахождении на водной поверхности, рисках и угрозах жизни и здоровью при проведении водной прогулки (сплава). Расписываясь в указанном журнале каждый участник дает свое полное согласие на неукоснительное соблюдение настоящей инструкции и отказа от ответственности организаторов и гидов мероприятия в случае нарушения настоящей инструкции участником.